

Freiwilligendienst im Hausnotrufkundendienst/technischen Außendienst

Stellenbeschreibung

Stellenkennziffer: 800287 (Bitte die Stellenkennziffer bei der Bewerbung angeben)

Unser Hausnotrufdienst bietet älteren oder auch erkrankten Menschen die Möglichkeit sich auch zu Hause sicher zu fühlen. Über den Hausnotrufdienst sind unsere Kunden über modernste Telekommunikationstechniken mit dem DRK verbunden und im Notfall sofort in Kontakt.

Als Freiwilligendienstleistende/r im Bereich des Hausnotrufkundendienstes unterstützt du unser Team im Bereich Kundenservice- und -beratung, Installation und Wartung der Geräte, kümmerst dich um Bestandspflege, Überprüfung und Programmierung von Geräten und übernimmst leichte Verwaltungsaufgaben.

Ein Interesse an Telekommunikation und Erfahrung im Umgang mit technischen Medien sind sinnvoll.

Der Aufgabenbereich/Aufgabenbereich:

Unsere Angebote für Absolventen eines FSJ/BFD im Hausnotrufkundendienst/technischer Außendienst:

- Innen- und Außendienst im Bereich Hausnotrufkundendienst
- Kundenberatung und Servicetermine
- Installation und Wartung der technischen Geräte sowie Einweisung der Kunden
- Bestandspflege, Überprüfung und Programmierung von Geräten
- Übernahme leichter Verwaltungsaufgaben

Das bieten wir:

- nach Absprache medizinische Grundausbildung: Ausbildung zum Rettungshelfer/in NRW/Rettungshelfer NRW inklusive Praktikum in der Notfallrettung
- 405 € monatliches „Taschengeld“
- gesetzliche Sozialversicherungsbeiträge
- Kindergeldanspruch bis mindestens zu einem Alter von 25 Jahren

Du bist bei uns richtig, wenn du...

- Interesse an technischen Themen hast.
- mind. 18 Jahre alt bist und einen Führerschein Klasse B besitzt.
- aufgeschlossen bist und Einfühlungsvermögen hast.
- motiviert, verantwortungsbewusst und zuverlässig bist.
- gut organisiert bist und ein hohes Maß an Eigeninitiative mitbringst.

Kontakt

Arbeitgeber*in

DRK Kreisverband Düsseldorf e.V.

Ort

Düsseldorf

Ansprechpartner*in:

Jennifer de Kruif

0211 2299-2400

E-Mail:

freiwilligendienste@DRK-duesseldorf.de

Veröffentlicht am:

11.05.2023